

ТЕМА 7. РЕЧЕВАЯ АГРЕССИЯ: РАСПОЗНАВАНИЕ СКРЫТОЙ И ОТКРЫТОЙ РЕЧЕВОЙ АГРЕССИИ. АНАЛИЗ ВЕРБАЛЬНЫХ И НЕВЕРБАЛЬНЫХ СРЕДСТВ

Физическая (то есть невербальная) и речевая (вербальная) агрессия взаимообусловлены. Очень часто вербальная агрессия становится причиной агрессии физической. Физическая агрессия практически всегда сопровождается агрессией речевой. Как мы знаем, физическая агрессия и насилие над другим человеком уголовно наказуемы. Сложнее и неоднозначнее обстоит дело с проявлением агрессии речевой.

После появления Интернета расширились границы речевой агрессии, она стала доступнее. На расстоянии нельзя проявить физическую агрессию, но можно с легкостью прибегнуть к агрессии вербальной. Поведение в Интернете не регламентировано, можно безнаказанно проявлять речевую агрессию по отношению ко многим субъектам, сообществам или организациям, можно делать это анонимно или открыто.

Запомним, что речь имеет воздействующий характер. Посредством речи один человек влияет на другого. Это влияние может быть разным по своей цели, по своей силе, направленности. Это влияние может быть простым побуждением к необходимому действию, например, когда нас просят: «Сходи, пожалуйста, за хлебом». Это влияние может быть глобальным. К примеру, речь талантливых психологов или церковных служителей может изменять картину восприятия мира многих людей.

Управление коммуникацией, или процессом общения, — это своеобразное проявление власти. Влияние речи может быть положительным и отрицательным. Безусловно, с помощью слов можно управлять процессами и людьми. Важно предвидеть негативное речевое воздействие и уметь ему противостоять.

Определим причины речевой агрессии. Они разнообразны и многофакторны.

Речевая агрессия может быть следствием проявления обиды, зависти. Агрессия может стать реакцией на внешние обстоятельства, это может быть уход от ответственности — в этом случае агрессивное речевое поведение становится защитной реакцией. Агрессия может выступать в качестве инструмента самореализации, средства самоутверждения или демонстрации силы и власти.

Агрессивное речевое поведение обусловлено определенными социальными стереотипами, которые приобретаются индивидом на протяжении жизни. Вспомните высказывания «уметь за себя постоять», «не дать себя в обиду», «уметь давать сдачи».

Агрессивное поведение подкрепляется осознанием гендерной роли. Мужчины более склонны к проявлению физической агрессии. Однако агрессивное речевое поведение одинаково характерно для мужчин и женщин.

Агрессия порождает агрессию. Агрессия демонстрирует стремление к доминированию. Индивиду свойственно конкурировать с другим индивидом. Посредством проявления речевой агрессии демонстрируется первенство. Проигрыш, поражение в речевом поединке подтверждает власть победившего над проигравшим, даже если в действительности это не так. Агрессивное поведение часто ассоциируется с поведением лидера.

Агрессивное поведение часто сопровождается потерей контроля над эмоциями. Индивид может не просто повышать голос, но неистово кричать. Такое поведение имеет психологическое объяснение: тот, кто кричит, хочет, чтобы остальные замолчали и услышали его мнение. Это эмоциональный позыв, привлечение внимания.

Проявление речевой агрессии можно отследить на всех языковых уровнях.

На *лексическом* уровне выделим употребление грубо-просторечной, вульгарной и обсценной, табуированной лексики. Обсценную лексику, или попросту мат, называют «табуированной» от слова «табу» (запрет). Однако использование мата абсолютно необязательно. Просторечные и даже нейтральные слова могут стать строительным материалом для создания оскорбительного высказывания, например «*Почему ты не можешь внятно объяснить причину опоздания?*» или «*Отвечай резче. Чего мямлишь?*».

На *словообразовательном* уровне отметим образование новых слов посредством использования матерных корней, корней слов с оскорбительной семантикой и разговорных слов. Ср.: «*Подойди вон к той девочке*» и «*Подойди вон к той девчуле/девахе/девке*».

С точки зрения *грамматики* используются различные конструкции. Одно из самых сильных лексико-грамматических средств, позволяющих манипулировать собеседником, в частности проявлять речевую агрессию, — пресуппозиция.

Пресуппозиция — это фраза, в которой изначально заложен скрытый смысл, который нельзя оспорить. При ответе на такой вопрос оппонент попадает в ловушку. Он не может ответить «да» или «нет», не поставив себя в невыгодную позицию. Например, если Вы на вопрос «*Вы уже перестали опаздывать на лекции?*» ответите «да» — значит, до сих пор Вы на них опаздывали, а если ответите «нет» — значит, Вы опаздываете до сих пор.

А теперь проанализируйте фразу, в которой пресуппозиция подчеркивается и гиперболизируется, то есть преувеличивается: «*Вы уже перестали безбожно опаздывать на лекции каждое утро, заставляя ваших коллег и преподавателя терять время?*»

Другой пример с пресуппозицией: «*Вы уже не хотите бросить университет?*» — что бы Вы ни ответили, утвержденной является мысль о том, что Вы хотели бросить университет.

Еще один пример: «*Вы уже не стремитесь стать лучшим в команде?*» — хотя смысл пресуппозиции, в отличие от предыдущих примеров, можно считать положительным (Вы стремились стать лучшим), общий смысл всей фразы является примером речевой манипуляции и в итоге речевой агрессии.

Скрытый смысл, заложенный в пресуппозиции, важнее открытого смысла, потому что второй мы можем оспорить, а первый — нет.

Еще одна интересная грамматическая особенность этого речевого средства заключается в том, что смысл пресуппозиции не становится ложным при отрицании. Проанализируем фразу «*Моя бывшая подруга построила замечательный дом*». Здесь в качестве пресуппозиции выступает мысль о том, что подруга бывшая. Даже если мы услышим «*Моя бывшая подруга не построила замечательный дом*», смысл пресуппозиции не изменится: подруга все равно бывшая. Смысл, заложенный пресуппозицией, цементируется. Именно поэтому оппонент попадает в ловушку. Он вынужден либо проигнорировать вопрос, либо прервать коммуникацию, перебить собеседника, оспорить сказанное.

Даже когда смысл высказывания, казалось бы, положительный, использование пресуппозиции может быть проявлением речевой агрессии. Например: *«Вам удалось похудеть и наладить свою личную жизнь»* — возможно, это похвала или комплимент, но как бы Вы ни ответили, Вы заранее соглашаетесь с тем, что у вас были проблемы с лишним весом и личной жизнью. Единственным выходом из подобной ситуации будет строгое, но тактичное замечание, констатирующее, что Вы не позволите обсуждать свою личную жизнь. К примеру, можно ответить: *«Благодарю за такой неформальный интерес к моей личной жизни, но думаю, что он чрезмерен и неуместен»*. Однако, формулируя ответы подобного рода, нужно всегда помнить о возможности вычленения из контекста отдельных фраз и неправильного их интерпретирования, что тоже является проявлением речевой агрессии.

С позиции художественного текста отметим метафоричность агрессивных высказываний, к примеру сравнение с животными. Например: *«Ты толстая, как корова»*. Отметим, что метафоричность оскорбительных высказываний связана с культурными и национальными стереотипами представителей определенной культуры. Так, в Индии сравнение с коровой не считается оскорбительным, поскольку там это священное животное.

В агрессивном речевом поведении часто прослеживается использование тропов, или выразительных языковых средств: сравнения, иронии или гиперболы. Например: *«Она неудачно накачала губы — они стали как пельмени»*.

Агрессивное речевое поведение, безусловно, демонстрируется посредством изменения интонации, громкости и скорости речи: варьируется тон высказывания, делаются определенные интонационные и содержательные акценты и многое другое.

Речевая агрессия усиливается, когда она исходит не от одного человека. Эффект толпы действует как в живом общении, к примеру на стадионе, митинге, так и в интернет-общении. Если несколько оценочных комментариев имеют негативный характер, процент последующих негативных комментариев увеличивается.

Часто используются псевдовопросы — вопросы, на которые спрашивающий не желает услышать ответ. По структуре они близки к риторическим вопросам. Примеры: *«Сколько можно так выглядеть?»*, *«Неужели тебе нравится быть неудачницей?»*, *«Как можно быть такой глупой?»*.

В личном общении поддерживаются причинно-следственные отношения. Если один индивид ведет себя агрессивно по отношению к другому, то обязательна реакция. Тот человек, которого оскорбили, либо отвечает на оскорбление (словами или действиями), либо игнорирует агрессора и завершает общение. Безнаказанность же и неуправляемость интернет-общения способствуют распространению агрессивного поведения.

Критерии грамотности и этичности общения, которые соблюдаются в личном, а тем более профессиональном общении, часто игнорируются в интернет-коммуникации.